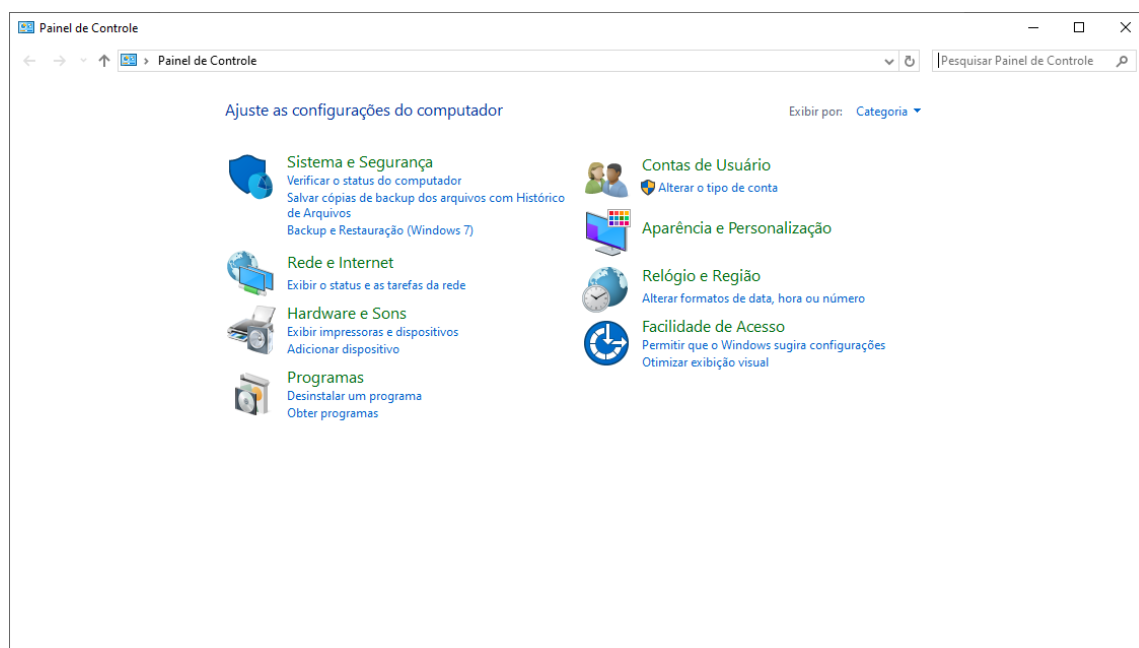


MA_SM - 06		Código MA_SM-06	Rev 01	 TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO ACRE
Nome do documento INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS				

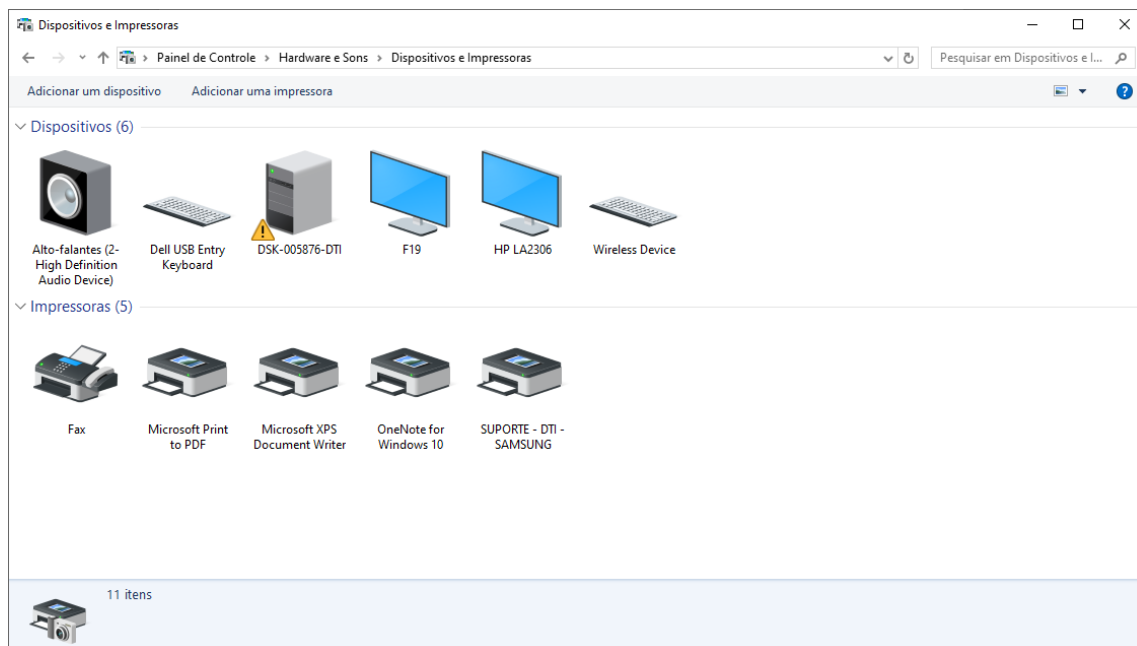
Elaboração		Aprovação	
Assinatura	Data	Assinatura	Data
Iago da Silva Ferreira	23/01/2024		
Nome: Cargo:	Iago da Silva Ferreira Estagiário	Nome: Cargo:	Claudio Pontes Diretor - DTI

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS

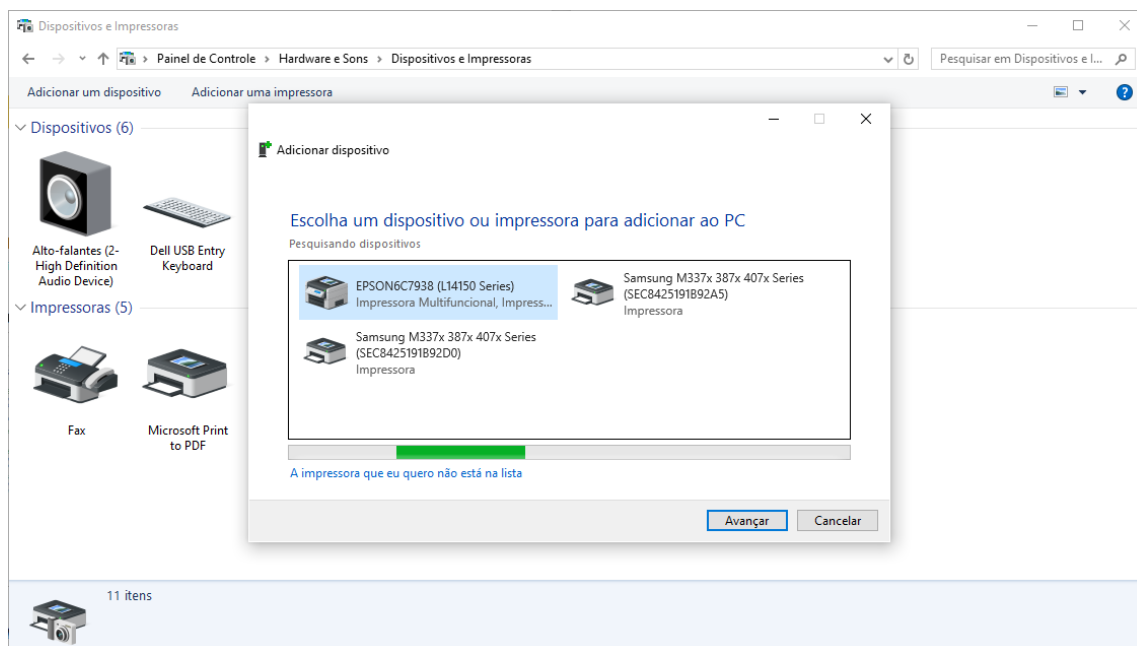


Passo 1: Abra o painel de Controle.





Passo 2: Abra a configuração de impressoras - Ela se encontra em “Hardware e Sons” no link “Exibir Impressoras e Ativos”, lá há uma panel com todos os dispositivos de impressão do computador.



Passo 3: Adicione uma impressora - No painel, no canto superior, clique em “Adicionar uma impressora” e no painel seguinte em “A impressora que eu quero não está na lista” no canto inferior, pois é a forma mais segura de adicionar uma impressora e modificar.



Nome do documento

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS

X

←  Adicionar Impressora

Localizar uma impressora por outras opções

- ☐ Minha impressora é um pouco mais antiga. Ajude-me a localizá-la.
- ☐ Localizar uma impressora no diretório de acordo com a localização ou recurso
- ☐ Selecionar uma impressora compartilhada pelo nome

Procurar...

Exemplo: \\nome_computador\nome_impressora ou
http://nome_computador/printers/nome_impressora/.printer

- ☒ Adicionar uma impressora usando um endereço IP ou nome de host
- ☐ Adicionar uma impressora Bluetooth, sem fio ou de rede que seja detectável
- ☐ Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais

Avançar

Cancelar

Passo 4: Selecione a opção de adicionar por IP.

X

←  Adicionar Impressora

Digitar o nome de host ou endereço IP da impressora

Tipo de dispositivo: Nome do host ou endereço IP: Nome da porta: ☒ Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado

Detecção automática detecta impressoras WSD e TCP/IP.
Para procurar impressoras IPP, selecione IPP na caixa suspensa

Avançar

Cancelar

Passo 5: Selecione a opção de detecção automática - Há muitas formas de adicionar um dispositivo diverso, porém a impressora precisa da detecção automática para funcionar pois puxa os drivers de instalação por IP.

Nome do documento

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE IMPRESSORAS

X

←  Adicionar Impressora

Digitar o nome de host ou endereço IP da impressora

Tipo de dispositivo: Detecção automática ▾

Nome do host ou endereço IP: 192.168.227.40

Nome da porta: 192.168.227.40

☒ Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado

Detecção automática detecta impressoras WSD e TCP/IP.
Para procurar impressoras IPP, selecione IPP na caixa suspensa

Avançar

Cancelar

Passo 6: Digite o IP da impressora - Digite o IP no campo "Nome do host ou endereço IP".

X

←  Adicionar Impressora

Digitar o nome de uma impressora

Impressora: SUPORTE - SAMSUNG

A impressora será instalada com o driver Samsung M337x 387x 407x Series PCL6 Class Driver.

Avançar

Cancelar

Passo 7: Renomeie a impressora.


 Adicionar Impressora

Você adicionou SUPORTE - SAMSUNG com sucesso

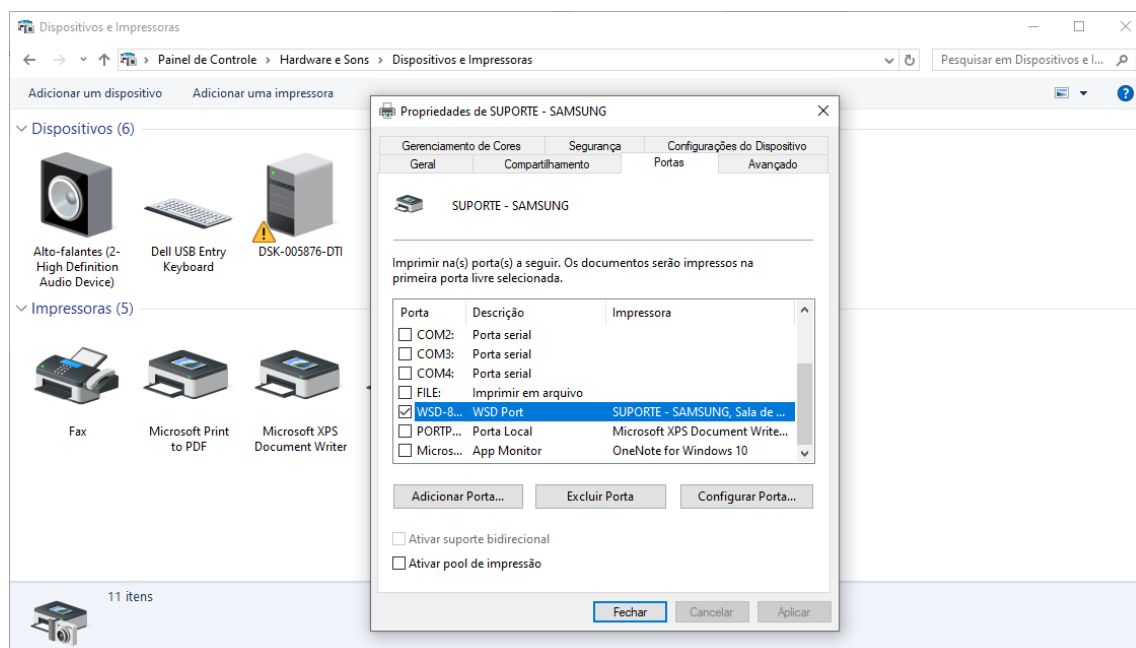
Para verificar se a impressora está funcionando corretamente, ou para exibir informações de solução de problemas da impressora, imprima uma página de teste.

Imprimir página de teste

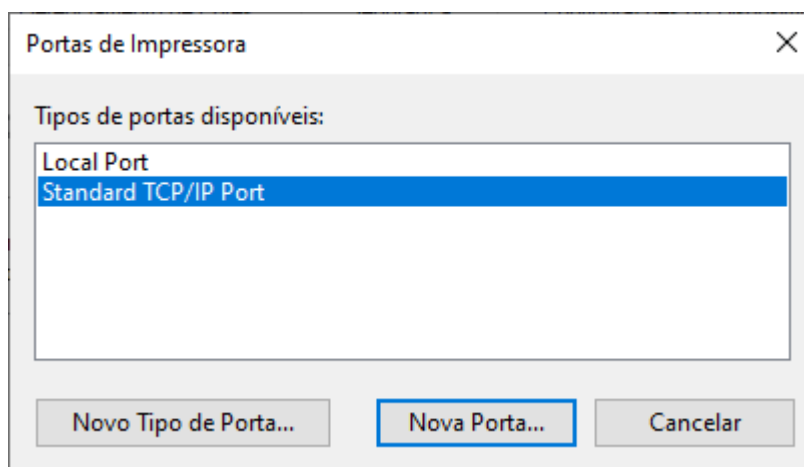
Concluir

Cancelar

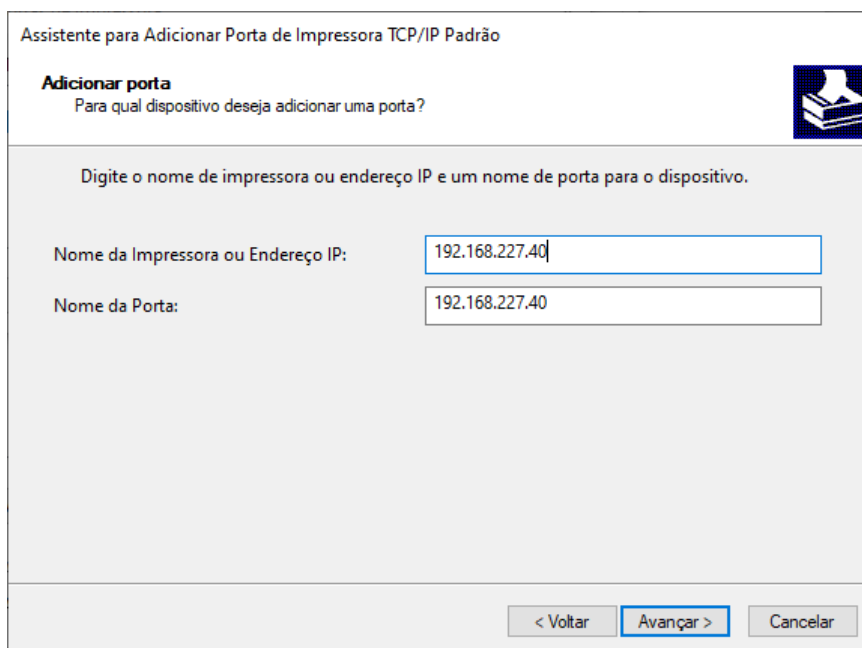
Passo 8: Imprima uma página teste - Se sair uma página de configuração foi um sucesso.



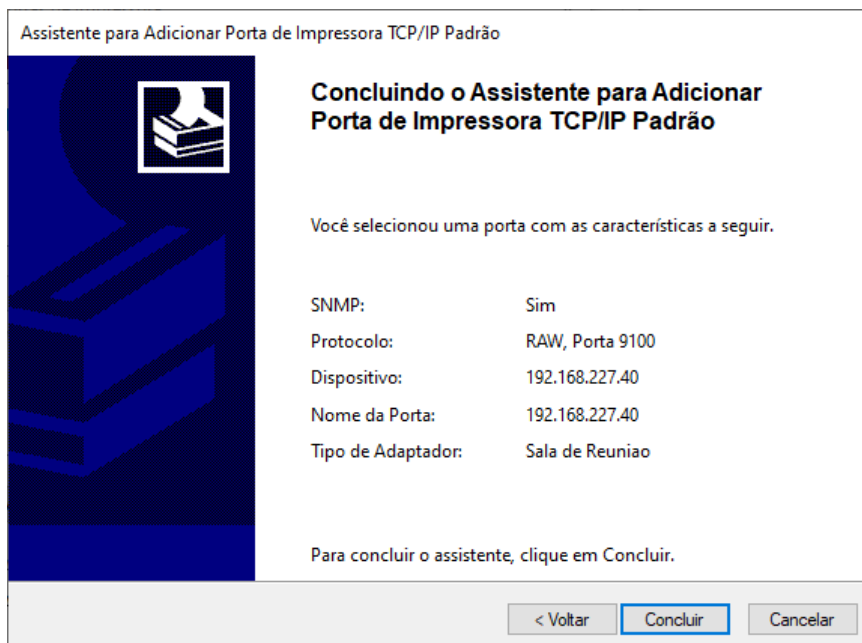
Passo 9(Opcional): Caso esteja em WSD a porta - Verifique a porta caso esteja dando erro clicando com o mouse direito na impressora e indo em "Propriedades da Impressora", logo após procure a janela "Portas" e verifique a porta da impressora.



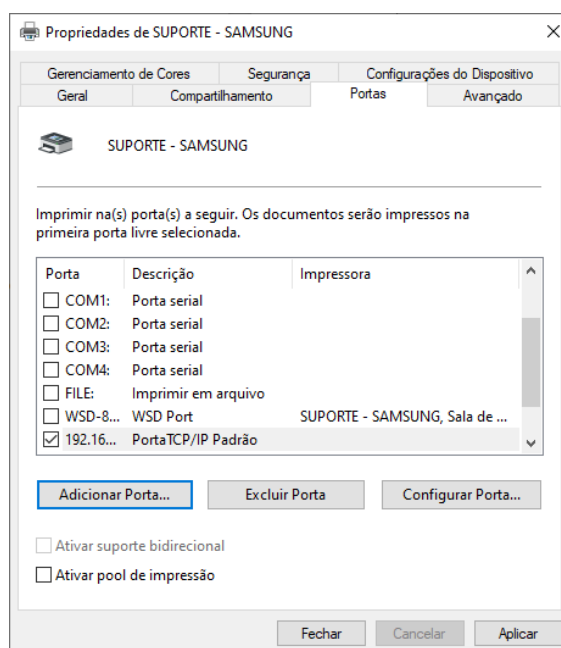
Passo 10(Opcional): Adicione a porta IP - Clique em "Adicionar Porta..." e selecione "Standart TCP/IP Port" e pressione "Nova Porta" e avance a próxima tela.



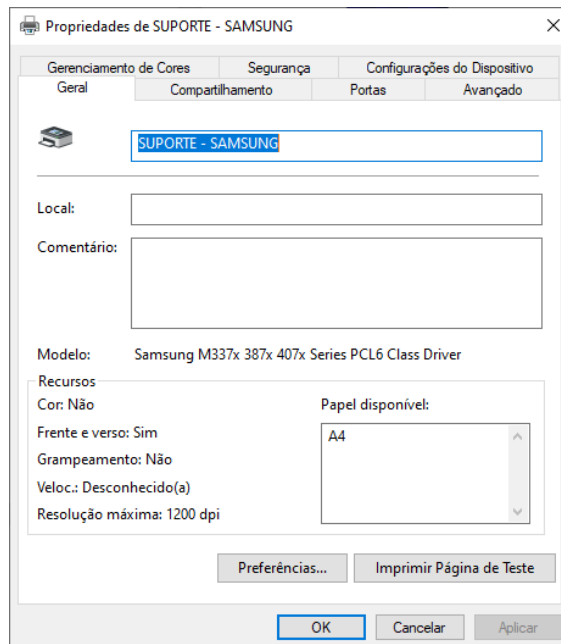
Passo 11(Opcional): Digite o IP da Impressora - Insira o IP da impressora que vai instalar e avance.



Passo 12(Opcional): Conclua a operação e teste a impressão.



Passo 13(Opcional) – Aplique as configurações.



Passo 14(Opcional): Teste a impressora - Na tela "Geral" das "Propriedades da Impressora" aperte em "Imprimir página teste" e aguarde a impressão. Obs: Se não houver impressão ou erro exclua a impressora e comece novamente ou contate seu superior.

