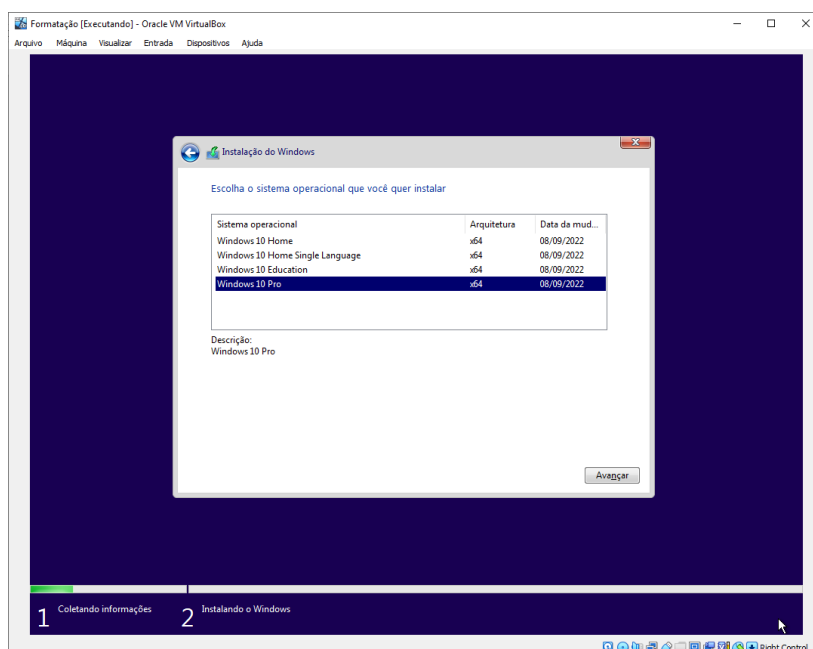
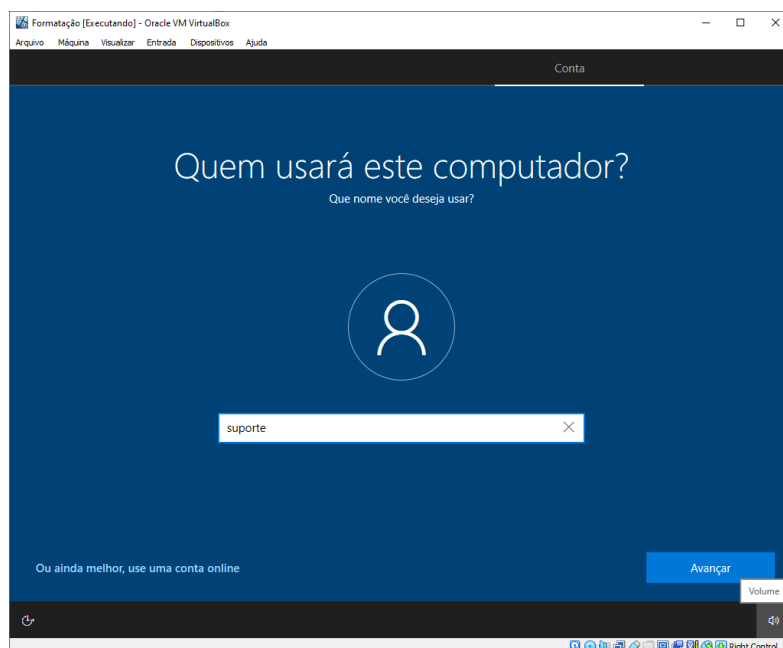
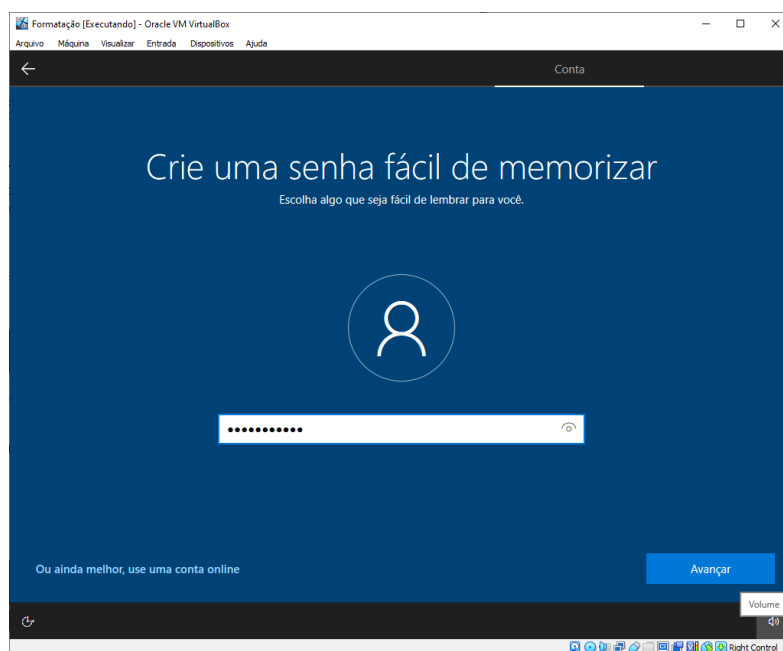




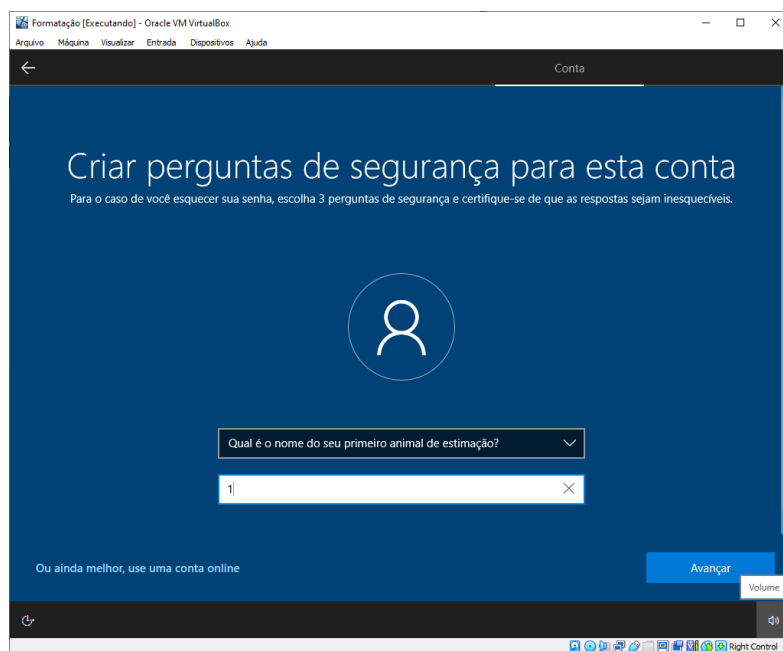
Passo 1: Selecione a versão do Windows – Por padrão se deve usar a versão “PRO”, pois somente com esta versão que podemos encaixar o computador dentro do domínio do tribunal.



Passo 2: Configure o Usuário – Por padrão deve-se usar o usuário suporte.

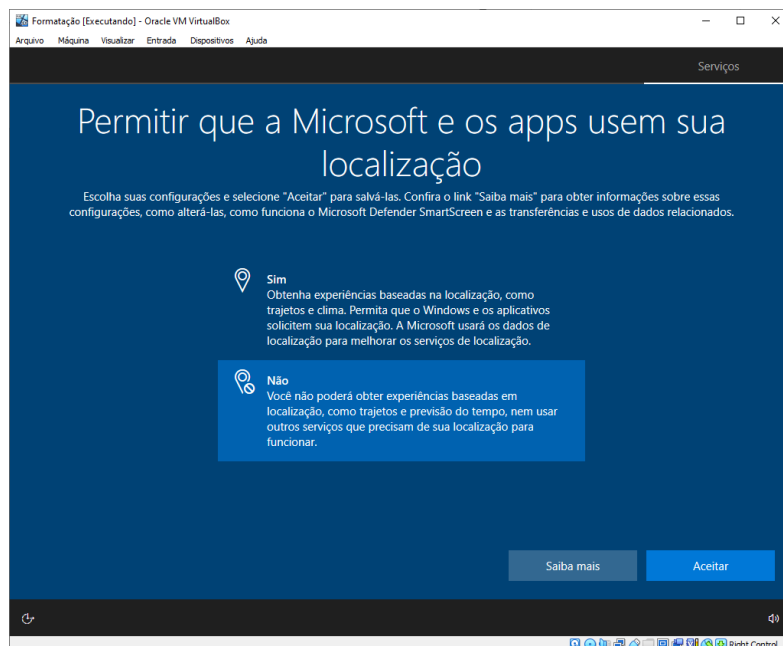


Passo 3: Configure a senha – Coloque a senha do suporte que foi lhe passada.

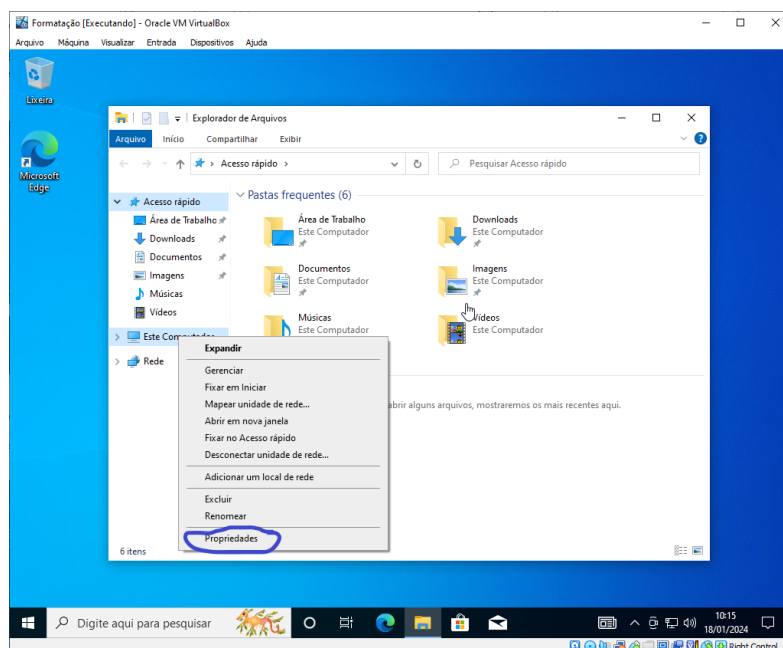


Passo 4: Respostas das perguntas de segurança - Por padrão utilizamos a resposta “1” para as 3 primeiras perguntas com o objetivo de facilitar a recuperação de senha do usuário “suporte”.

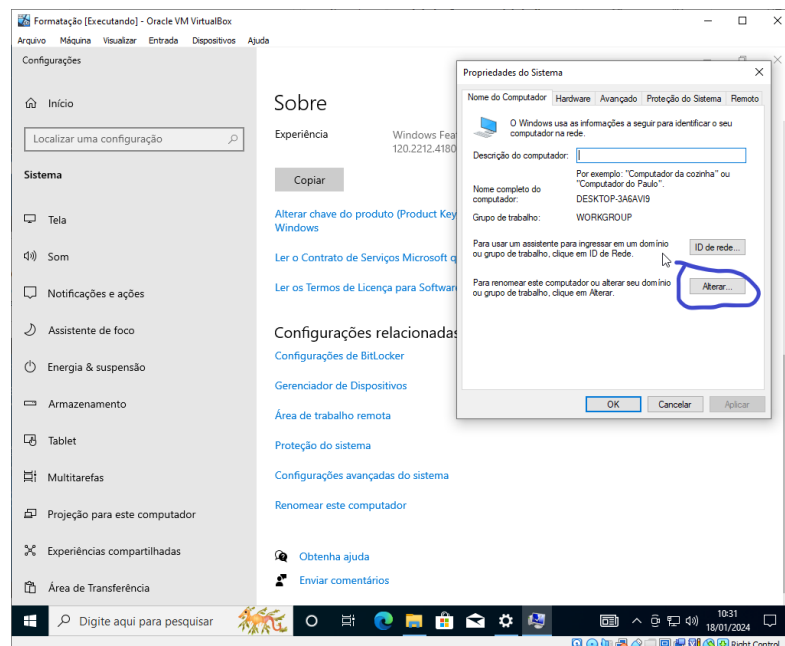




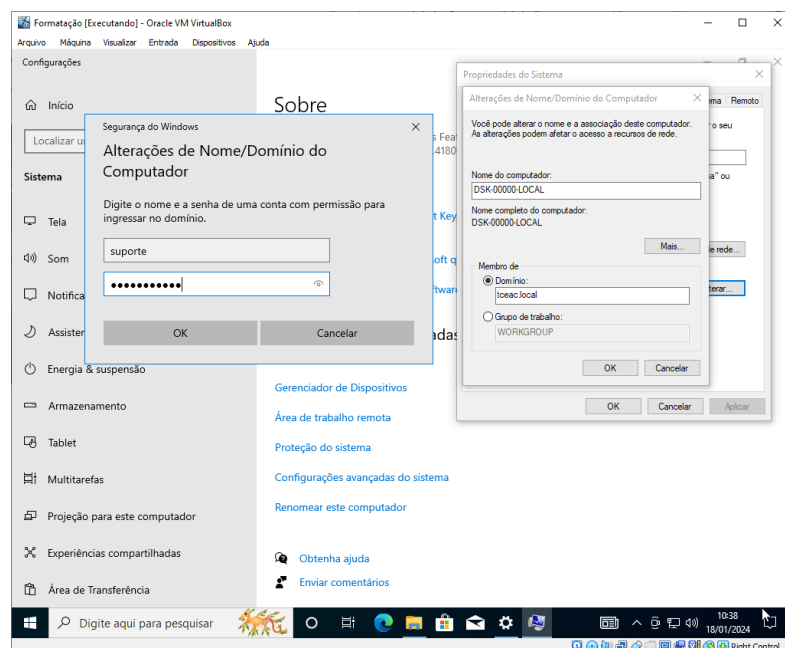
Passo 5: Recuse os serviços - Não é necessário os serviços da Microsoft pois após configurar o “Active Directory” a configuração do Windows é alterada para o padrão da empresa.



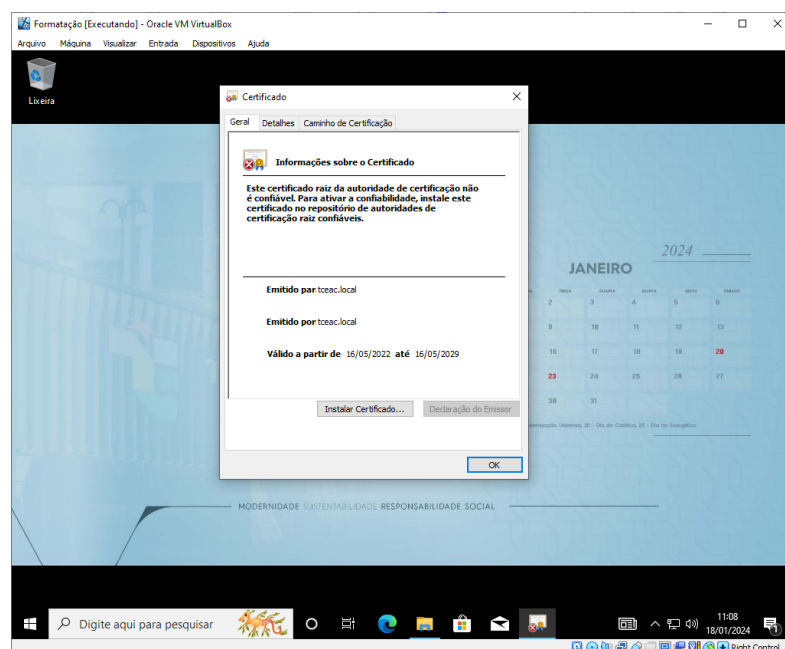
Passo 6: Entre no painel para renomear o computador - Entre no painel para renomear o PC e colocar ele dentro do domínio para que os usuários possam ter acesso a suas contas, para isso deve-se ir no “Explorador de Arquivos”, clique com o lado direito do mouse em “Este computador” e após em “Propriedades”.



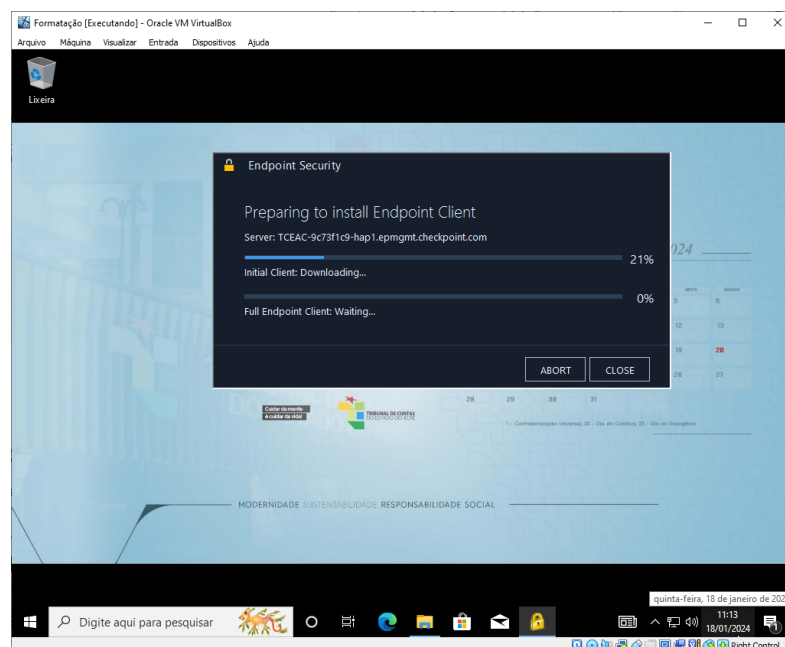
Passo 7: Renomeie o computador - Para fazer isto procure no painel de configurações aberto a opção “Renomear este computador” e abra e vá em “Alterar”



Passo 7.5: Dentro das opções - Deve se atentar a nomenclatura do computador, pois para Desktop utilizar-se “DSK” e notebook “NBK” e a composição do nome seria “DSK-000000-LOCAL” ou “NBK-000000-LOCAL” sendo a sequência de zeros substituída pelo patrimônio e o LOCAL pela diretoria ou sala em que vai se encontrar, além disso, no domínio colocamos “tceac.local” e autorizamos com o usuário do Suporte no domínio, após isto reinicie a máquina.



Passo 8: Habilite o certificado de rede - O certificado de rede é para que o computador navegue na rede interna do TCE, para habilitá-lo devemos ir a pasta da rede (\\172.20.12.12) no caminho "\\172.20.12.12\\Suporte\\Certificado HTTPS", há um tutorial de como o instalar o arquivo, que tem por nome "CA-TCEAC.cer".



Passo 9: Instale o Antivírus - No TCE há um antivírus chamado "Endpoint" deve ser instalado em todas as máquinas em conjunto com o agente "Wazuh" e pode ser encontrado no caminho "\\172.20.12.12\\Suporte\\Antivírus", execute ele e aguarde, quando mudar de tela autorize e está instalado.

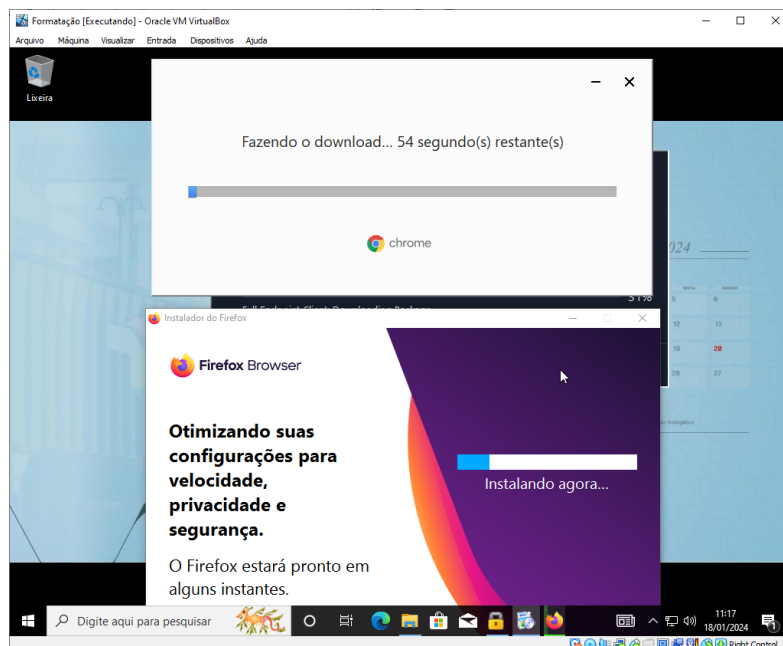
MA_SM-01 – FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES

Nome do documento

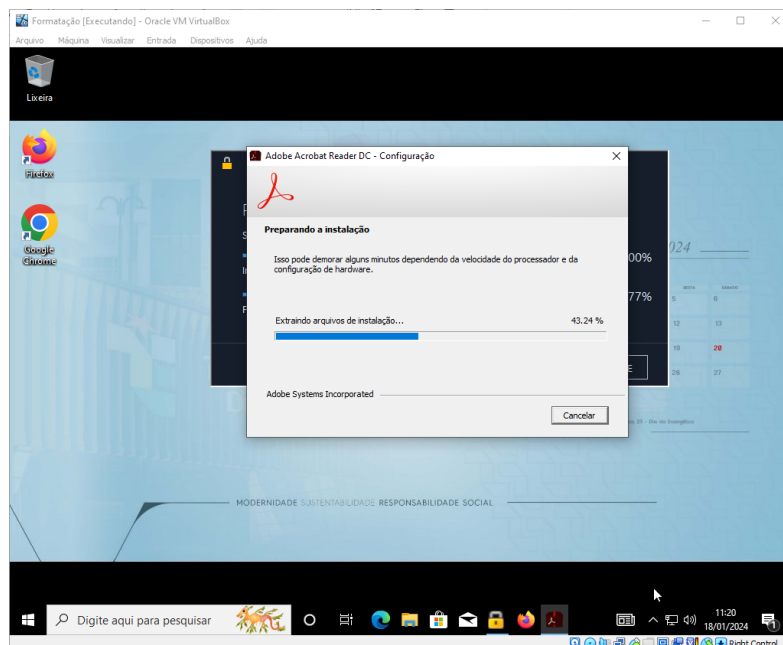
FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES

Código
MA_SM-
01

Rev
01



Passo 10: instale os navegadores - Por padrão utilizam-se 2 navegadores o “Chrome” e o “Firefox” cujo os executáveis podem ser encontrados no caminho “\\172.20.12.12\Suporte\ATIVIDADES ESSENCIAIS\APPS Formatação” nomeados de “ChromeSetup.exe” e “Firefox Instalador.exe”.



Passo 11: Instale o Adobe - O adobe reader é o leitor de PDF padrão para todas as máquinas e deve ser instalado logo na formatação, ele se encontra na mesma pasta dos navegadores com o nome de “AcroRdrDC1900820071_pt_BR.exe”.

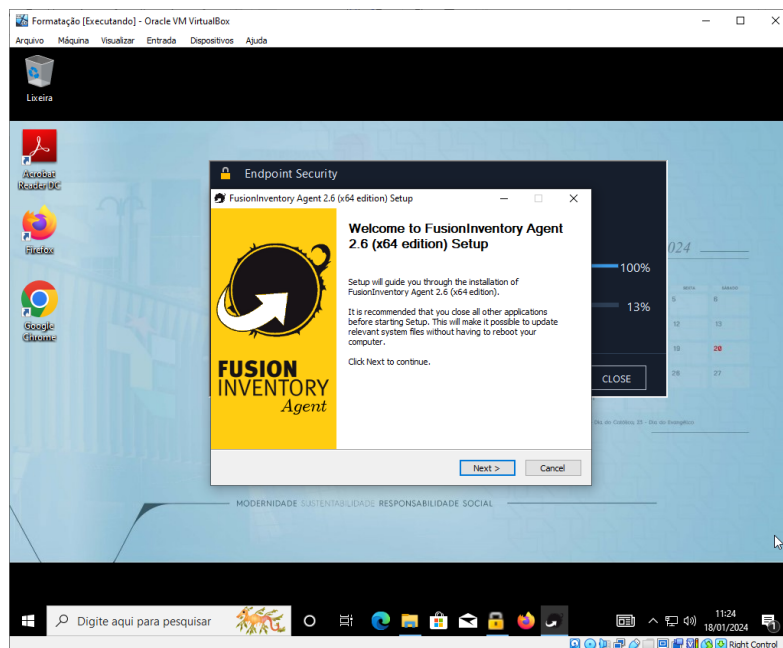
MA_SM-01 – FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES

Nome do documento

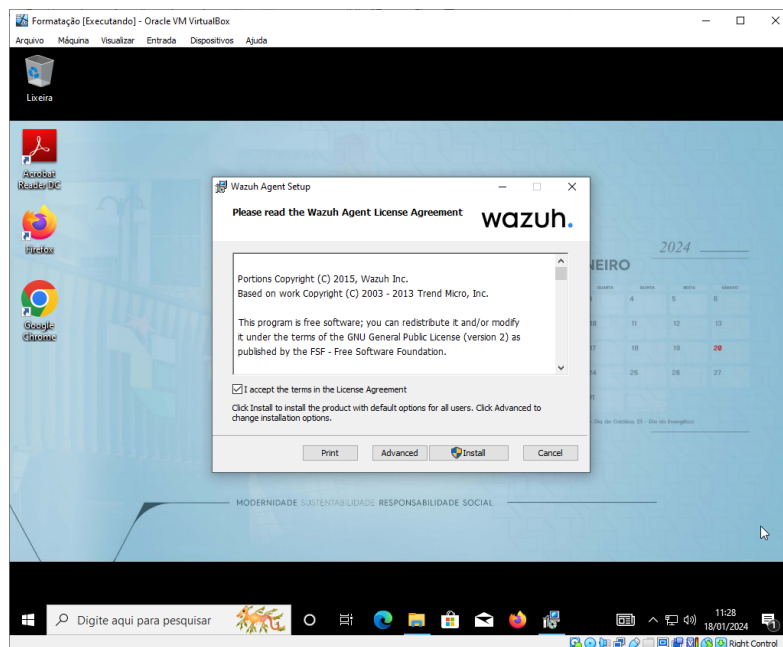
FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES

Código
MA_SM-
01

Rev
01



Passo 12: Instale o Fusion - Ele é o software de identificação e possui um tutorial de instalação detalhado que pode ser verificado para instalá-lo e é encontrado no caminho “\\172.20.12.12\\Suporte\\ATIVIDADES ESSENCIAIS\\(APPS Formatação\\FUSION INVECYORY” com o nome de “fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe”.



Passo 13: Instale o Wazuh - Ele é o software de verificação e possui um tutorial de instalação detalhado que pode ser verificado para instalá-lo e é encontrado no caminho “\\172.20.12.12\\Suporte\\ATIVIDADES ESSENCIAIS\\(APPS Formatação\\Instalação Wazuh” com o nome de “wazuh-agent-4.4.1-1.msi”.

MA_SM-01 – FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES

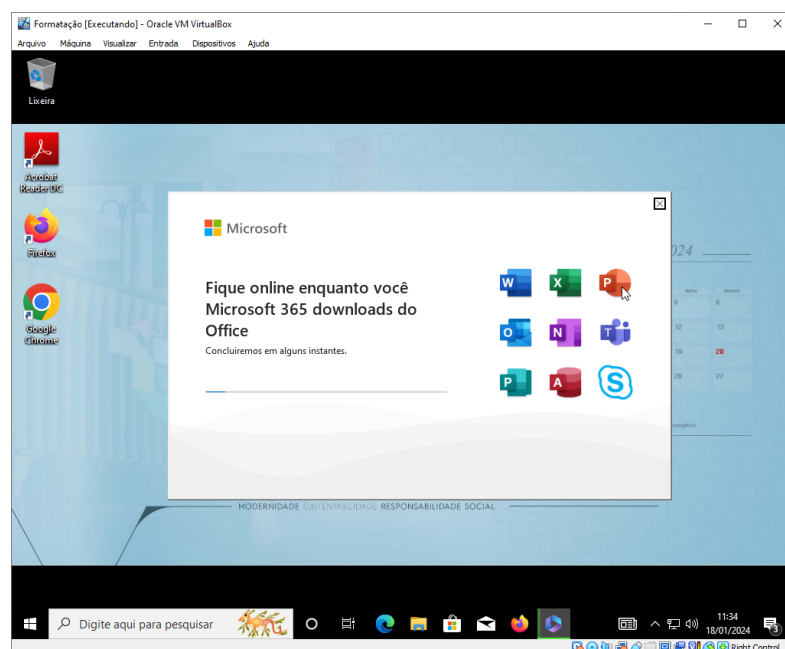
Código
MA_SM-
01

Rev
01



Nome do documento

FORMATAÇÃO DE COMPUTADORES



Passo 14(Opcional): Instale o Office365 - Ele pode ser encontrado no caminho “\\172.20.12.12\\Suporte\\ATIVIDADES ESSENCIAIS\\(APPS Formatação\\office 365” execute o arquivo “OfficeSetup novo.exe” e aguarde a instalação terminar